

§19. КОНФЛІКТИ. СПРИЙНЯТТЯ КРИТИКИ. ЕМОЦІЙНІ СТАНИ ПІД ЧАС КОНФЛІКТІВ



ЩО ТАКЕ КОНФЛІКТ?

Конфлікт — це зіткнення
протилежних сторін, думок,
інтересів



ЯКИМИ БУВАЮТЬ КОНФЛІКТИ?

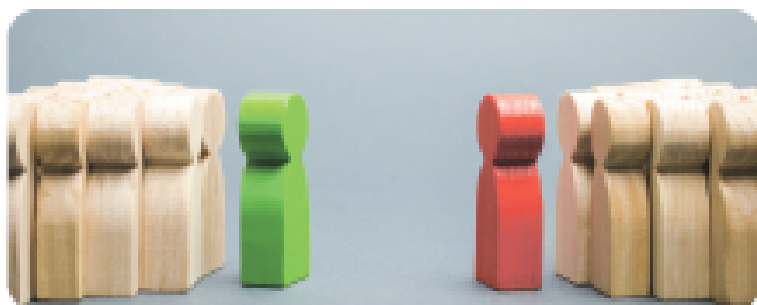


Внутрішньоособистісні — виникають на рівні однієї людини

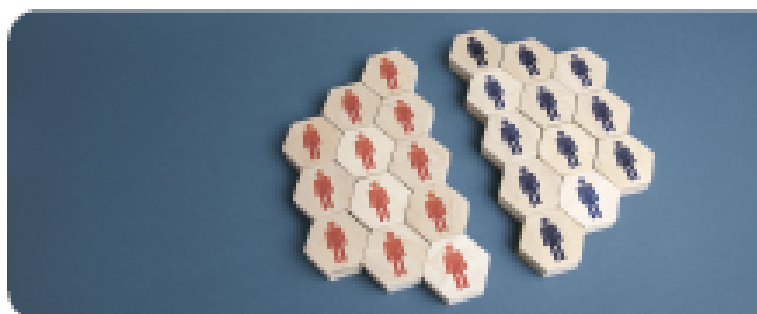


Міжособистісні — виникають між двома людьми

ТИПИ КОНФЛІКТІВ



Внутрішньогрупові — виникають усередині групи. Кількість учасників конфлікту може бути різна



Міжгрупові — виникають між соціальними групами



ПРИЧИНИ ВИНИКНЕННЯ КОНФЛІКТІВ

мають суперечності щодо різних цінностей, переконань, інтересів (сварка членів команди через різне бачення цілей проєкту)

конкурують за обмежені ресурси, такі як гроші, або простір, або ж за увагу з боку інших осіб (змагання та дії одне проти одного двох учнів або учениць за прихильність однієї й тієї самої особи)

КОНФЛІКТИ МОЖУТЬ ВИНИКНУТИ, КОЛИ ГРУПИ ЧИ ОСОБИ:

відчувають, що стосовно них діють несправедливо чи виявляють дискримінацію (знущання, булінг або обмеження когось у правах через колір шкіри)

відчувають сильні емоції, скажімо, образу, обурення, роздратування, гнів, із якими не можуть упоратися (ідеться про образливі слова або грубий вчинок, які стали причиною конфлікту)



ВАЖЛИВІ ВИЗНАЧЕННЯ

Дискримінація — обмеження прав людей або груп на підставі різних характеристик (раса, стать, вік, релігія, національність, інвалідність тощо)

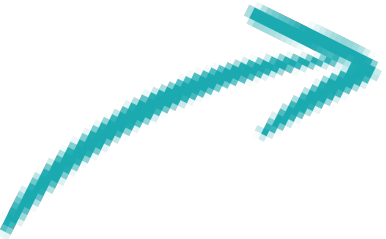
Конкуренція — боротьба, змагання за обмежені ресурси, нагороди, досягнення

Конфлікт — це ситуація зіткнення протилежних сторін, цінностей, сил, цілей, думок, ідей, інтересів, поглядів



ПРАЦЮЙМО З IZZİ

Увідповідніть
визначення з його
трактуванням



≡	Конкуренція	Обмеження прав людей або груп на підставі різних характеристик (раса, стать, вік, інвалідність тощо)	≡
≡	Дискримінація	Ситуація зіткнення протилежних сторін, цінностей, сил, цілей, думок, ідей, інтересів, поглядів	≡
≡	Конфлікт	Боротьба, змагання за обмежені ресурси, нагороди, досягнення	≡



Перевірити



ЩОДО КРИТИКИ



Критика — судження про предмет, дію, особу або їхні характеристики з метою оцінки як позитивних, так і негативних сторін, усунення недоліків. **Конструктивні** — дії або рішення, спрямовані на створення, поліпшення або розв'язання проблеми чи конфлікту.

Критика — це зворотний зв'язок, який може бути корисним для самовдосконалення.

- **Конструктивна критика:** допомагає зрозуміти помилки та їх виправити
- **Неконструктивна критика:** ображає, принижує, не пропонує рішень



КОНСТРУКТИВНА ТА НЕКОНСТРУКТИВНА КРИТИКА

	Конструктивна критика	Неконструктивна критика
Мета	Допомогти особі поліпшити свою роботу, уміння або поведінку	Осуд, образа, висміювання, приниження іншої особи
Тон	Дружелюбний, критика висловлюється відкрито та доброзичливо, без агресії або образ, виявляється емпатія	Може бути агресивне висловлювання, відчуватися зневажливість, відсутнє розуміння емоцій і почуттів іншої людини
Допомога	Даються конкретні поради, приклади, пропонується допомога, як поліпшити ситуацію	Часто обмежується лише виявленням помилок, не пропонуються шляхи їхнього виправлення
Сприйняття	Позитивне. Особа, яка отримує конструктивну критику, відкрита для обговорення проблеми, порад і рішень	Негативне. Особа, яка отримує неконструктивну критику, може відчувати напруженість, негативні емоції



ЕМОЦІЇ ПІД ЧАС КОНФЛІКТІВ

Під час конфліктів ми відчуваємо різні емоції: гнів, страх, образу, розчарування, сум тощо. Важливо вміти керувати своїми емоціями, виявляти повагу до себе, мати почуття власної гідності, поважати інших, визнавати їхні права на власну точку зору та власну позицію



СПОСОБИ ТА СТРАТЕГІЇ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ

Суперництво	Стратегія поведінки в конфлікті, яка передбачає намагання досягнути свого в змаганні або конкуренції, навіть якщо це буде шкодити іншим людям. Поглиблює конфлікт
Ухиляння	Учасники або учасник / учасниця намагаються вийти з конфліктної ситуації без спроби її розв'язання
Пристосування	Відмова від власних інтересів заради залагодження конфлікту
Компроміс	Варіант, у якому кожна сторона конфлікту щось виграє, однак у результаті в чомусь поступається
Співпраця	Урахування інтересів обох сторін конфлікту та створення рішення, яке влаштує всіх. Допомогає конфлікт подолати



ВАЖЛИВІ ПОРАДИ!!!



Використовуйте конфліктну ситуацію для навчання. Міркуйте, як аргументувати власну думку, ефективно переконувати інших, уважно слухати протилежну сторону, доводити свою думку, створювати власну сильну й помірковану позицію.



ПРАЦЮЙМО З IZZi



— виникають на рівні однієї людини



— виникають між двома людьми

ТИПИ КОНФЛІКТІВ



— виникають усередині групи



— виникають між соціальними групами

Міжособистісні

Внутрішньоособистісні

Внутрішньо-групові

Міжгрупові

↺

Перевірити



Заповніть таблицю
«Види конфліктів»

